REPORTE DE ORDENES DE TRABAJO POR MES

ORGANISMO OPERADOR DE: **COSCOMATEPEC, VER.**

GLOBAL

REPORTE DE QUEJAS DEL MES DE: **ENERO DE 2020**

REPORTES SOLICITADOS

TIPO REP. \ DIA	1	2	3	6	7	8	9	10	13	14	15	16	17	20	21	27	22	23	29	24	28	30	31					Total general
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO					3	2		1	1		1	2		1	2	1	1				2		1					18
FALTA SERVICIO DE AGUA		1	1		2			3	2		1			2				2	1		2							17
FUGAS DE AGUA		1	3	2	3	2	2	4	4	3	5	4	3		6	4	2	1	1	1	2	2	1					56
INSPECCION	1		5	10	8		4	7	12	9	13	14	12	6	15	18	7	6	11	8	12	13	6					197
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS						1	2		2		1								3		2		4					15
INSTALACION DE TOMA				1		1	1	1	4		1	2	1		1		1	1	4		2	4	3					28
LIMITACION DE SERVICIO AGUA		1		1								1				1			1	1	1							7
PROBLEMAS CON MEDIDORES									1													1						2
TOMA TAPADA				2	2	2	1	1	1	1			1			1			1				1					14
FUGA DE DRENAJE								1			1	1																3
INSPECCION TOMA LIMITADA												1																1
RECONEXION AGUA				1					2	1		1	1															6
REPARACION DE TOMA			1	1		1	1																					4
REUBICAR TOMA												1																1
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)					1		1	1								1												4
FUGA DE MEDIDOR						1			1			1			1		1											5
CAMBIO DE MEDIDOR				1											1								1					3
INSTALACION DE MEDIDOR NUEVO							1																1					2
LIMITACION DE SERVICIO AGUA Y DRENAJE																		3		1								4
RECOGER ESCOMBRO												1																1
Total general	1	3	10	19	19	10	13	19	30	14	23	29	18	9	26	26	12	13	22	11	23	20	18	0	0	0	0	388

REPORTES ATENDIDOS

TIPO REP. \ DIA	2	3	4	6	7	8	9	10	13	14	15	16	17	20	21	22	23	24	27	28	29	30	31					Total general
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO						2	1	2	2			1	2		1	2		1	1		2							17
INSPECCION			1	6	8	2	3	5	7	10	6	15	9	11	14	13	2	11	5	16	12	7	12					175
FUGAS DE AGUA	1	3		2	3	7		1	2	1	2	4	3	2	3	3	5	2			4	1	3					52
INSTALACION DE TOMA	1			2	1		1	1	1	1			1	1	2	2	3				3	6	2					28
FALTA SERVICIO DE AGUA		1		1		1			2	3		1		2	1			2			1	1						16
TOMA TAPADA				1		3	1	2	1			1	1								1	1	1					13
(en blanco)																												0
REPARACION DE TOMA				1			3		1																			5
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS	1						1	1		2		2									2	3						12
RECONEXION AGUA					1					1		1	1		1													5
PROBLEMAS CON MEDIDORES										1																		1
LIMITACION DE SERVICIO AGUA	1				1				1							1					2	1	1					8
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)									1		2								1									4
INSPECCION TOMA LIMITADA															1													1
FUGA DE DRENAJE					1				1			1						1										4
FUGA DE MEDIDOR							1			1					1	2												5
CAMBIO DE MEDIDOR					1											1												2
INSTALACION DE MEDIDOR NUEVO								1																				1
LIMITACION DE SERVICIO AGUA Y DRENAJE																		2			1							3
RECOGER ESCOMBRO													1															1
Total general	4	4	1	13	16	15	11	13	19	20	10	26	18	16	24	24	10	19	7	16	28	20	19	0	0	0	0	353

Pen:	35

REPORTE DE ORDENES DE TRABAJO POR MES

ORGANISMO OPERADOR DE: **COSCOMATEPEC, VER.**

GLOBAL CASC

REPORTE DE QUEJAS DEL MES DE: **FEBRERO DE 2020**

REPORTES SOLICITADOS

TIPO REP. \ DIA	3	4	5	6	7	10	11	12	13	27	14	17	18	19	26	20	21	24	25	28					Total general
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO							1		1			1													3
FALTA SERVICIO DE AGUA							2			1		2													5
FUGAS DE AGUA	3	2	1	1	1	4	2	3	1	1	1	2	2	1	1			2		1					29
INSPECCION	3	3	1	4		1	5	3	2	5	1	3		2	5	4	2	2	3	1					50
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS					2		1	1	1	1	2			1											9
INSTALACION DE TOMA	1		1	1	1		2			1	4		1	1	1		1								15
LIMITACION DE SERVICIO AGUA						1									1										2
PROBLEMAS CON MEDIDORES										1							1								2
TOMA TAPADA	3	1						1				1			1	1									8
FUGA DE DRENAJE									1																1
RECONEXION AGUA	3	1	2											2	1		1	1	1	2					14
REPARACION DE TOMA																1			1						2
REUBICAR TOMA								1																	1
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)								1																	1
FUGA DE MEDIDOR												1						1		1					3
CAMBIO DE MEDIDOR						1						1		1					1	1					5
INSTALACION DE MEDIDOR NUEVO												1	1			1									3
Total general	13	7	5	6	4	7	13	10	6	10	8	12	4	8	10	7	5	6	6	6					153

REPORTES ATENDIDOS

TIPO REP. \ DIA	2	3	4	5	6	7	10	11	12	13	14	17	18	19	20	21	24	25	26						Total general
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO		1						1			1				1										4
INSPECCION		6	4	5		2	2	2	5	1	2	1	1		4	3	3	2	4						47
FUGAS DE AGUA	1	1	1	2	2	4	1	2		1	1	1	4	2	2	1									26
INSTALACION DE TOMA		2	1		3			1	1	2		1	3		1	2									17
FALTA SERVICIO DE AGUA		1								2				2											5
TOMA TAPADA		1	2	1							1			1	1	1									8
(en blanco)																									0
REPARACION DE TOMA																1			1						2
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS		4					2		1	1	1	2			1										12
RECONEXION AGUA		1		4	1	1									1	2			2						12
PROBLEMAS CON MEDIDORES		1																	1						2
LIMITACION DE SERVICIO AGUA						1																			1
FUGA DE DRENAJE														1											1
REUBICAR TOMA																1									1
FUGA DE MEDIDOR																	1	1							2
CAMBIO DE MEDIDOR						1		1						1		1			1						5
INSTALACION DE MEDIDOR NUEVO							1					1		1	1										4
LIMITACION DE SERVICIO AGUA Y DRENAJE				1																					1
Total general	1	18	8	13	6	9	6	7	7	7	6	6	8	8	12	12	4	3	9						150

Pen: 3

REPORTE DE ORDENES DE TRABAJO POR MES

ORGANISMO OPERADOR DE: **COSCOMATEPEC, VER.**

GLOBAL CASC

REPORTE DE QUEJAS DEL MES DE: **MARZO DE 2020**

REPORTES SOLICITADOS

TIPO REP. \ DIA	2	3	4	5	6	9	10	11	12	13	16	17	24	18	19	20	23	25	26	27	30	31			Total general
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO							1		1			1			3										6
FALTA SERVICIO DE AGUA					1	1	1						1		1			2				1			8
FUGAS DE AGUA	1	1	1	1	1	2	2	1	1		1		2	2	1	1		3			1				22
INSPECCION	1	3	2		1	2	1	1	2	1	3	3	3		1				2	1	1	1			29
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS							4	1	5	1	8	1	3	4	1	1	3	2	1	2	1	2			40
INSTALACION DE TOMA		2		2	1		5	1	6		9	1	5	3	2	1	3	2		1	2	3			49
LIMITACION DE SERVICIO AGUA	2											4			1				1	1					9
TOMA TAPADA	1		1		1		2	1		4			2	3		1		4	1						21
RECONEXION AGUA		1		1		1	1	1												1	1				7
REPARACION DE TOMA						1	1					2													4
REUBICAR TOMA									1																1
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)									1																1
FUGA DE MEDIDOR															1						1				2
CAMBIO DE MEDIDOR				1		1	2		2					1											7
Total general	5	7	4	5	5	8	20	6	19	6	21	12	16	13	11	4	6	13	5	6	7	7	0	0	206

REPORTES ATENDIDOS

TIPO REP. \ DIA	2	3	4	5	6	7	10	11	12	13	16	17	18	19	20	22	23	24	25	26	27	30	31		Total general
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO								1					1	1	3										6
INSPECCION	2	1	2	2	1			3	2	1	1	1	3		2		1			1	2	2			27
FUGAS DE AGUA	2	1		1	2		1	3	1				2	2	1			3	1						20
INSTALACION DE TOMA		1		2	2			1		6		9	1	6			1	3	5	3		2	1		43
FALTA SERVICIO DE AGUA						1		2							1						3				7
TOMA TAPADA				1	1	1			2		2		3	2		1	1		1	3	1	1			20
(en blanco)																									0
REPARACION DE TOMA							1		1				2												4
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS								4		6	1	8	1	3	1		2	4	2	2	1	2	1		38
RECONEXION AGUA	3			1	1			2		1															8
LIMITACION DE SERVICIO AGUA		1											3	1	2						1				8
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)										1															1
REUBICAR TOMA											1														1
CAMBIO DE MEDIDOR	1			1			1	1		1	1						1								7
Total general	8	4	2	8	7	2	3	17	6	16	6	18	16	15	10	1	6	10	9	9	8	7	2		190

Pen: 16